

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
ГОРОДСКИМ ТРАНСПОРТОМ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ
(ТРОЛЛЕЙБУСАМИ, АВТОБУСАМИ, ЭЛЕКТРОБУСАМИ)
ГУП «СЕВЭЛЕКТРОАВТОТРАНС ИМ. А.С. КРУПОДЁРОВА»**

1. Общие положения

1.1. Правила пользования городским транспортом общего пользования (троллейбусами, автобусами, электробусами) ГУП «Севэлектроавтотранс им. А.С. Круподёрова» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 «О Правилах дорожного движения» (далее - Правила дорожного движения), Федеральным законом №16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности», Законом города Севастополя от 17 апреля 2015 г. № 130-ЗС «Об административных правонарушениях», приказом Минтранса РФ от 14.04.2026 №161 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок пользования городским транспортом общего пользования (троллейбусами, автобусами, электробусами), оборудованным устройствами автоматизированной системы контроля проезда и осуществляющим перевозки пассажиров по проездным билетам и тарифам, установленным Управлением по тарифам города Севастополя.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

- **перевозчик** - Государственное унитарное предприятие города Севастополя «Севэлектроавтотранс им. А.С. Круподёрова»;
- **контролирующие органы** - Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя, Управление госавтоинспекции УМВД России по г. Севастополю, Территориальный отдел по г. Севастополю Крымского межрегионального управления Государственного автодорожного надзора;
- **оператор ЕГКС** - Оператор автоматизированной системы учета и оплаты проезда в г. Севастополе ООО «ЕГКС»;
- **пассажирский транспорт (транспортные средства)** - городской транспорт общего пользования (пассажирский автобус, троллейбус или электробус);
- **пассажир** - физическое лицо, заключившее договор перевозки пассажира. Фактом заключения договора перевозки пассажира является наличие у пассажира проездного документа подтверждающего факт осуществления оплаты за перевозку;
- **багаж, ручная кладь** - вещи, упакованные для перевозки, предметы, которые перевозятся пассажиром;
- **проездной документ (проездной билет)** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира между пассажиром и перевозчиком. Проездными документами являются: разовый билет, длительный проездной билет, карта ЕГКС, карта школьника, социальная карта ЕГКС, бесконтактная банковская карта. Проездной документ может быть сформирован на бумажном носителе или в электронном виде и оплачен в наличной или безналичной форме;

- **водитель** - лицо, которое управляет транспортным средством, а при работе без контролера-кассира билетного, осуществляет реализацию проездных документов пассажирам за наличный или безналичный расчет, проверяет наличие оплаты проезда по картам ЕГКС и документов на право льготного проезда;

- **диспетчер** - сотрудник перевозчика, который осуществляет контроль за соблюдением водителями расписания движения транспортных средств на маршрутах регулярных перевозок и регулирует движение транспортных средств на маршрутах;

- **расписание движения** - график, который содержит сведения о времени, месте и последовательности выполнения рейсов;

- **рейс** - путь следования транспортного средства от начальной до конечной остановки маршрута;

- **контролер-кассир билетный** - лицо, которое осуществляет реализацию проездных документов пассажирам за наличный или безналичный расчет, проверяет наличие оплаты проезда по картам ЕГКС и документы на право льготного проезда;

- **контролер-ревизор** - лицо, которое осуществляет контроль за оплатой проезда и перевозимого пассажирами багажа;

- **штраф** - денежное взимание, которое налагается на пассажира за безбилетный проезд и/или неоплаченную ручную кладь;

- **средство индивидуальной мобильности** - устройство, предназначенное для передвижения человека посредством использования мускульной энергии человека (роликовые коньки, самокаты, скейтборды, иные аналогичные средства), за исключением велосипедов и инвалидных колясок;

- **самодвижущееся средство** - устройство, предназначенное для передвижения человека посредством использования электродвигателя (электродвигателей) (электросамокаты, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколёса и иные аналогичные средства).

- **детский велосипед, детский самокат** - двух либо трёхколёсное устройство, предназначенное для передвижения ребёнка возрастом до 7-ми лет, изготовленное из пластика, не оборудованное тормозными устройствами и педалями.

- **официальный сайт ГУП «Севэлектроавтотранс им А.С. Круподёрова»** - адрес в информационной сети Интернет, на котором размещается информация о деятельности предприятия, график (расписание) движения по маршрутам, и иная информация для пассажиров, связанная с транспортной работой по маршрутам.

1.4. Выдержка из настоящих Правил располагается в салоне городского транспорта общего пользования (троллейбусов, автобусов, электробусов) ГУП «Севэлектроавтотранс им А.С. Круподёрова», а также на сайте Предприятия в информационной сети Интернет.

1.5. Режим работы городского транспорта общего пользования перевозчика устанавливается Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя. Информация о режиме работы маршрутов наземного городского транспорта общего пользования размещается на официальном сайте перевозчика в информационной сети Интернет.

2. Права и обязанности Перевозчика

Перевозчик обязан:

2.1. Обеспечивать перевозку пассажиров всех категорий, в том числе лиц с ограничениями жизнедеятельности, в пункт назначения согласно установленному маршруту движения.

2.2. Обеспечить наличие расписаний движения городского транспорта общего пользования (троллейбусов, автобусов, электробусов) по маршрутам, обслуживаемым Перевозчиком на официальном сайте ГУП «Севэлектроавтотранс им. А.С.

Круподёрова» в информационной сети Интернет.

2.3. Соблюдать установленные расписания движения на маршрутах городского транспорта общего пользования (троллейбусов, автобусов, электробусов).

2.4. В случае планового/внепланового изменения или закрытия маршрутов оповещать население через средства массовой информации или путем размещения объявлений на официальном сайте перевозчика и/или в салонах транспортных средств, в том числе путём речевого информирования в салоне транспортного средства.

2.5. При оперативном изменении маршрута оповещать население путем размещения объявлений в национальном мессенджере МАХ и/или с помощью объявления в речевом информаторе транспортного средства.

2.6. Обеспечить перед выездом на линию надлежащее техническое и санитарное состояние салонов, экипировку, внутреннее и внешнее оформление транспортных средств в соответствии с установленными требованиями.

2.7. Обеспечить безопасность перевозки пассажиров. За ненадлежащее выполнение установленных соответствующими нормативными и правовыми актами Российской Федерации и города Севастополя условий перевозки ответственность перевозчика наступает в соответствии с действующим законодательством.

2.8. При возникновении ситуации, имеющей признаки страхового случая (падения пассажира, получение травмы пассажиром в салоне транспортного средства и т.п.) водитель, контролер-кассир билетный, с целью установления личности пострадавшего, обязан провести опрос пострадавшего (выяснить ФИО, дата рождения), и действовать в соответствии с должностной инструкцией.

Перевозчик вправе:

2.9. Отказывать в предоставлении транспортных услуг и расторгнуть в одностороннем порядке договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром Правил, требований законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и города Севастополя, связанных с оказанием транспортных услуг, обязательных для исполнения гражданами правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, в том числе при введении мер по профилактике распространения различных заболеваний (применении средств индивидуальной защиты), в таком случае плата за перевозку и провоз ручной клади пассажиру не возвращается.

2.10. Требовать от пассажира: соблюдения Правил, законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и города Севастополя, связанных с оказанием транспортных услуг, обязательных для исполнения гражданами правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, в том числе при введении мер по профилактике распространения различных заболеваний (применении средств индивидуальной защиты).

2.11. Требовать от пассажира предъявления проездного документа, документа, который подтверждает возраст ребёнка (в случае перевозки ребёнка с использованием установленных льгот по оплате услуг по перевозкам и провозу ручной клади), кроме того, в случае использования проездного документа, предоставляющего пассажиру право на бесплатный или льготный проезд, в котором не содержится его фотографии, также предъявление документов в том числе посредством национального мессенджера МАХ, удостоверяющих личность пассажира, и подтверждающих право на установленную законодательством Российской Федерации и города Севастополя льготу по оплате услуг по перевозкам пассажиров и провозу ручной клади сверх установленных норм.

2.12. В целях обеспечения безопасности перевозок пассажиров отклоняться от

расписания движения при осуществлении транспортного обслуживания вследствие причин, не зависящих от перевозчика.

3. Обязанности водителя городского транспорта общего пользования (троллейбуса, автобуса, электробуса)

3.1. Водитель обязан:

3.1.1. При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне транспортного средства предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока действовать согласно инструкциям.

3.1.2. Неукоснительно соблюдать требования Правил дорожного движения.

3.1.3. Обеспечивать перевозку пассажиров в соответствии с требованиями эксплуатации транспортных средств, безопасности дорожного движения и пассажирских перевозок.

3.1.4. Отправлять транспортное средство от остановочного пункта только при закрытых дверях после завершения посадки и высадки пассажиров.

3.1.5. Информировать пассажиров, в том числе с нарушениями зрения и слуха, о названии каждого остановочного пункта и следующего за ним, передавать другую необходимую информацию с помощью микрофона и специальных средств.

3.1.6. В случае неисправности приборов оповещения, их отсутствия, а также при оперативном изменении маршрута объявлять информацию по микрофону на всем протяжении маршрута до устранения неисправности приборов или установки приборов оповещения и до восстановления пути следования маршрута.

3.1.7. Осуществлять продажу проездных билетов только на остановках.

3.1.8. Выдавать проездные билеты пассажирам после получения оплаты за проезд по установленному тарифу.

3.1.9. Ограничивать посадку пассажиров в зависимости от заполнения салона транспортного средства после оповещения пассажиров об окончании посадки.

3.1.10. Соблюдать путь следования установленного маршрута и заданный график движения городского пассажирского транспорта общего пользования.

3.1.11. Осуществлять посадку и высадку пассажиров на оборудованных остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута, за исключением нештатных ситуаций, при условии соблюдения ПДД.

3.1.12. При движении по установленному маршруту городского транспорта общего пользования обеспечивать наличие на транспортном средстве информационных указателей о номере маршрута, а также о наименовании начального, конечного и основных промежуточных остановочных пунктов.

3.1.13. Обеспечивать безопасную посадку и высадку, в том числе через вторую дверь, а также комфортные условия проезда инвалидов-колясочников, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц с нарушениями зрения и слуха, и иных маломобильных групп населения.

3.1.14. Контролировать работоспособность устройств контроля и погашения билетов (стационарных терминалов), расположенных в салоне транспортного средства.

3.1.15. В случае схода транспортного средства с линии по причине неисправности, произвести пересадку пассажиров, имеющих погашенный проездной билет данного транспортного средства, на следующее транспортное средство Перевозчика (автобус, троллейбус, электробус), движущееся в попутном направлении.

3.1.16. В ситуации, требующей прекращения следования по маршруту во время действия сигнала «Воздушная тревога/Баллистика», сообщить об указанном главному диспетчеру, остановить транспортное средство на остановочном пункте, оповестить пассажиров, принять меры, исключающие самопроизвольное движение транспортного средства, и проследовать вместе с пассажирами в укрытие.

3.1.17. В ситуации, не требующей прекращения следования по маршруту во время действия сигнала «Внимание всем! Воздушная тревога/Баллистика», осуществлять выполнение транспортной работы по маршруту.

3.1.18. Другие обязанности водителя определяются его должностной инструкцией.

4. Обязанности контролера-кассира билетного городского транспорта общего пользования (троллейбуса, автобуса, электробуса)

4.1. Контролер-кассир билетный обязан:

4.1.1. При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне транспортного средства предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока действовать согласно инструкциям.

4.1.2. Обеспечивать перевозку пассажиров в строгом соответствии с требованиями настоящих Правил.

4.1.3. Информировать пассажиров, в том числе с нарушениями зрения и слуха, о названии каждого остановочного пункта и следующего за ним, передавать другую необходимую информацию.

4.1.4. В случае неисправности приборов оповещения, их отсутствия, а также при оперативном изменении маршрута объявлять информацию на всем протяжении маршрута до устранения неисправности приборов или установки приборов оповещения и до восстановления пути следования маршрута.

4.1.5. Осуществлять продажу проездных билетов.

4.1.6. Выдавать проездные билеты пассажирам после получения оплаты за проезд по установленному тарифу.

4.1.7. Осуществлять контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил, а также за наличием у пассажиров транспортного средства проездных билетов, прошедших погашение в этих транспортных средствах.

4.1.8. Ограничивать посадку пассажиров в зависимости от заполнения салона транспортного средства после оповещения пассажиров об окончании посадки.

4.1.9. Обеспечивать безопасную посадку и высадку, в том числе через вторую дверь, а также комфортные условия проезда инвалидов-колясочников, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц с нарушениями зрения и слуха, и иных маломобильных групп населения.

4.1.10. Контролировать работоспособность устройств контроля и погашения билетов (стационарных терминалов) расположенных в салоне транспортного средства.

4.1.11. В случае схода транспортного средства с линии по причине неисправности, произвести пересадку пассажиров, имеющих погашенный проездной билет данного транспортного средства, на следующее транспортное средство Перевозчика (автобус, троллейбус, электробус), движущееся в попутном направлении.

4.2. Другие обязанности контролера-кассира билетного определяются его должностной инструкцией.

5. Порядок входа и выхода

5.1. Вход и выход пассажиров разрешаются только на остановочных пунктах после полной остановки транспортного средства.

5.2. Пассажиры обязаны соблюдать очередность при входе в транспортное средство и при выходе из него.

5.3. Вход пассажиров, имеющих проездные документы, производится в транспортное средство через все двери транспортного средства с оплатой проезда посредством устройств контроля и погашения билетов, расположенных у соответствующих дверей.

5.4. Войдя в салон транспортного средства, пассажир обязан, не ожидая следующей

остановки, оплатить проезд и провоз багажа (в случае провозки пассажиром багажа).

5.5. Выход из транспортного средства производится через все двери.

5.6. Вход пассажиров с детской коляской, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению с собакой-поводырем или имеющих белую трость и иных маломобильных групп населения, в транспортное средство разрешается через вторую дверь после выхода пассажиров.

5.7. При входе, выходе из транспортного средства пассажир во избежание получения травм обязан держаться за поручни.

5.8. Вход в транспортное средство пассажиров с велосипедом, средством индивидуальной мобильности, самодвижущимся средством, размер которых по сумме трёх измерений не превышает 180 см, разрешается при возможности размещения велосипеда, средства индивидуальной мобильности, самодвижущегося средства на накопительной площадке салона транспортного средства. Вход пассажиров с велосипедом, средством индивидуальной мобильности, самодвижущимся средством в транспортное средство разрешается через вторую дверь после выхода пассажиров.

6. Порядок оплаты проезда и провоза ручной клади

6.1. Оплата проезда в соответствии с действующими тарифами производится при входе в транспортное средство путем прикладывания карты, в т.ч. банковской карты, к терминалу оплаты проезда и/или покупки разового проездного билета у водителя, контролера-кассира билетного.

6.2. Оплата проезда может осуществляться за наличный и безналичный расчёт. При оплате за наличный расчёт пассажир заранее готовит сумму, близкую к размеру тарифа за проезд, для ускорения расчёта.

6.3. Проездные билеты на носителе без магнитной полосы (далее - бесконтактные проездные билеты) подносятся к терминалу оплаты. Не рекомендуется хранить проездные билеты с источниками электромагнитного излучения, в местах повышенной влажности и высоких температур, подвергать их химическому и механическому воздействию. При реализации права на бесплатный проезд пассажиры при входе в транспортное средство регистрируют свою поездку путем поднесения социальной карты ЕГКС (СК ЕГКС), к терминалу оплаты.

6.4. Категории пассажиров, указанные в пунктах 5.6 и 5.8 настоящих Правил, при входе в транспортное средство через вторую дверь оплачивают проезд (регистрируют поездку) в транспорте через терминалы оплаты, установленные у второй двери, а при его отсутствии - через терминалы оплаты, установленные у передней двери или у водителя, или у контролера-кассира билетного.

6.4.1. Для оплаты проезда (регистрации поездки) бесконтактный проездной билет или СКЕГКС необходимо поднести параллельно к терминалу оплаты, приложить к нему и удерживать в этом положении не менее 2 секунд.

6.4.2. Оплата проезда (регистрация поездки) подтверждается зеленой индикацией световых элементов, расположенных на корпусах терминалов оплаты.

6.5. Оплата провоза ручной клади (размер которой в сумме трёх измерений по длине, ширине, высоте превышает 120 см) производится путем погашения билета на провоз ручной клади, не дающего права на проезд пассажира. При провозе оплачиваемой ручной клади пассажир должен сначала погасить через терминал оплаты, расположенных у водителя, контролера-кассира билетного, билет на провоз ручной клади, а затем проездной билет для оплаты своего проезда. Проездные документы для категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд или проезд с неполной оплатой проезда, не дают право на бесплатный провоз ручной клади.

6.6. Разовые проездные билеты, дающие право на проезд пассажира и провоз ручной клади, могут приобретаться у водителей, контролеров-кассиров билетных.

Проездные билеты длительного пользования для оплаты проезда в транспортных средствах приобретаются в специализированных пунктах по реализации проездных билетов для проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования, информация о которых размещена на сайте Оператора ЕГКС (<http://egksev.ru>).

6.7. Действительными билетами являются разовые билеты, реализуемые в салонах транспортных средств перевозчика, проездные билеты длительного пользования, предназначенные для проезда в городском транспорте общего пользования в городе Севастополе и карты, в т.ч. банковские карты, с которых проведена оплата проезда через терминал оплаты.

6.8. Недействительными проездными билетами являются:

6.8.1. Билеты с истекшим сроком действия.

6.8.2. Билеты на ограниченное число поездок с исчерпанным лимитом поездок.

6.8.3. Неправомерно используемые СКЕГКС, льготный билет для учащихся и студентов на городском пассажирском транспорте общего пользования без лимита поездок (льготный билет для учащихся).

6.8.4. Билеты, поставленные в стоп-лист. Стоп-лист - список номеров и серий проездных билетов, СКЕГКС, льготных билетов для учащихся, действие которых остановлено оператором ЕГКС в связи с выявленными фактами неправомерного выпуска или выхода из обращения этих проездных билетов.

6.8.5. Неисправные билеты - проездные билеты, у которых нарушена магнитная полоса либо запись на магнитной полосе, билеты, имеющие механические повреждения, а также бесконтактные проездные билеты, чтение которых невозможно. Неисправный билет не принимается устройством контроля и погашения билетов.

6.9. Обмен неисправных проездных билетов производится в специализированных пунктах по реализации проездных билетов для проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в соответствии с действующей инструкцией Оператора ЕГКС по обмену проездных билетов.

7. Порядок проезда

7.1. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд или неполную оплату проезда в наземном городском транспорте общего пользования (троллейбусах, автобусах, электробусах), определяется в соответствии с законами Российской Федерации и города Севастополя и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Севастополя и перевозчика.

7.2. Пассажир обязан:

7.2.1. Оплатить проезд (зарегистрировать поездку) в порядке, установленном в пункте 6.1 настоящих Правил. Одно погашение проездного билета дает право пассажиру только на один проход для поездки в одном направлении.

7.2.1.1. Убедиться в прохождении оплаты проезда (регистрации поездки) через устройство контроля и погашения билетов согласно пункту 6.4.2 настоящих Правил.

7.2.2. Сохранять до конца поездки разовые билеты и проездные билеты, погашенные в устройстве контроля и погашения билетов.

7.2.3. Иметь при проезде документы, подтверждающие право пассажира на бесплатный проезд или на неполную оплату проезда.

7.2.4. Предъявлять для проверки контролерам-ревизорами городского транспорта общего пользования и контролерам-кассирам билетным все виды проездных билетов, а также документы на право бесплатного проезда или на неполную оплату проезда. Контролерам-ревизорами наземного городского транспорта общего пользования являются должностные лица, уполномоченные перевозчиком (контролеры-ревизоры перевозчика), а также должностные лица Департамента транспорта и развития дорожно - транспортной инфраструктуры города Севастополя (контролеры - ревизоры ДТРДТИ).

7.2.5. При выявлении контролерами-кассирами билетными, контролерами-

ревизорами перевозчика факта проезда без оплаты, провоза без оплаты оплачиваемой в соответствии с пунктом 6.2 настоящих Правил ручной клади, а также факта предъявления недействительных проездных билетов для подтверждения оплаты проезда, провоза оплачиваемой ручной клади пассажир обязан оплатить проезд, провоз оплачиваемой ручной клади путем приобретения проездного билета, реализуемого водителями, кондукторами перевозчика по установленной цене. В случае отказа предъявить контролеру-кассиру билетному, контролеру-ревизору перевозчика для проверки в установленном пунктом 7.2.4 настоящих Правил порядке проездной документ (билет), оплатить проезд и (или) провоз оплачиваемой ручной клади, пассажир обязан покинуть салон транспортного средства на ближайшем остановочном пункте.

7.2.6. Во избежание получения травм во время движения транспортного средства сохранять личную безопасность, держаться за поручни и спинки сидений.

7.2.7. Передние места в салоне, обозначенные специальными надписями или символами, предназначены для служебного использования, для инвалидов, лиц престарелого возраста, пассажиров с детьми и беременных женщин. Другие пассажиры, занимающие эти места, обязаны освободить их для указанных лиц. Служебное место контролёра-кассира билетного может располагаться как в передней части салона транспортного средства, так и в середине и в районе задней площадки.

7.2.8. Пассажирам с детскими колясками и иным маломобильным группам граждан, использующим коляски, необходимо использовать общественный транспорт с низкой платформой без ступенек, на переднем бампере которого расположен знак с изображением коляски, придерживаясь следующих правил:

- заход в салон транспортного средства осуществлять через вторую дверь;
- при входе в транспортное средство приподнять дальние колеса коляски, затем опустить их на пол и, опираясь на них, везти коляску в салон;
- установить коляску на специализированной площадке, предназначенной для пассажиров с детскими колясками и иных маломобильных групп граждан, использующих коляски;
- при наличии стопорных шайб зафиксировать колеса и удерживать коляску одной рукой, а второй держаться за поручень;
- перед необходимой остановкой сообщить водителю о своём намерении выйти, нажав кнопку «связь с водителем»;
- при выходе из салона транспортного средства двигаться спиной вперёд, аккуратно выкатывая за собой коляску.

При отсутствии свободных мест на специализированной площадке пассажирам с детскими колясками и иным маломобильным группам граждан, использующим коляски, рекомендуется осуществить поездку на следующем транспортном средстве.

7.2.9. Соблюдать в наземном городском транспорте общего пользования общественный порядок.

7.2.10. По прибытии на конечную остановку маршрута освободить салон транспортного средства.

7.2.11. При приобретении проездного билета у водителя готовить оплату проезда в требуемой сумме заранее, не задерживать и не затруднять движение транспортного средства и движение других пассажиров.

7.2.12. При возникновении ситуации, имеющей признаки страхового случая (падения пассажира в салоне транспортного средства имеющего признаки ущерба здоровью и т.п.) с целью дальнейшего обращения в страховую компанию, сообщить водителю, контролеру-кассиру билетному, иному уполномоченному сотруднику перевозчика самостоятельно или с помощью пассажиров о возникновении ситуации, а также предоставить данные о себе (ФИО, дата рождения, контактный телефон).

7.3. Пассажир имеет право:

7.3.1. провозить без оплаты:

7.3.1.1. Детей в возрасте до 7 лет, без предоставления отдельного места для сидения.

7.3.1.2. Детскую коляску, детский велосипед, детский самокат.

7.3.1.3. Детские санки.

7.3.1.4. Одно место ручной клади, не превышающее по сумме трех измерений (высота, длина, ширина) 120 см.

7.3.1.5. Одну пару лыж в чехле, не превышающие по сумме трёх измерений (высота, длина, ширина) 210 см.

7.3.1.6. Домашних животных, в том числе птиц в клетках с глухим дном (клетки, короба, сумки) с доступом воздуха и запором, если размеры указанных клеток (клеток, коробов, сумок), сумма измерений которого по длине, ширине, высоте не превышают размеры ручной клади, - 120 см, дно контейнера (клетки, короба, сумки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка, короб, сумка) должен быть сконструирован (сконструирована) способом, исключающим просыпание абсорбирующего материала. Клетки для птиц должны быть покрыты светонепроницаемой тканью.

7.3.1.7. Музыкальный инструмент в футляре или чехле.

7.3.1.8. Домашних животных (кошек, собак малых пород) в переноске, по сумме трёх измерений (высота, ширина, длина) 120 см.

7.3.1.9. Собаку-поводыря, сопровождающую пассажира, лишенного зрения. Собака-поводырь должна иметь ошейник, поводок и намордник, а также документ, подтверждающий специальное обучение.

Не допускаются к перевозке животные и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью пассажиров транспортных средств.

7.3.2. Проезжать без дополнительной оплаты проезда в следующем за сошедшим с линии по причине неисправности транспортном средстве попутного направления при наличии проездного билета, погашенного в неисправном транспортном средстве. Содействие при пересадке пассажиров между всеми видами транспортных средств Перевозчика (автобус, троллейбус, электробус), движущихся в попутном направлении, осуществляется должностным лицом (водителем, контролером-кассиром билетным).

7.3.3. При выявлении неисправности проездного билета обратиться для его обмена в специализированный пункт Оператора ЕГКС по реализации проездных билетов для проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования.

7.3.4. Пассажир имеет право провозить за плату:

7.3.4.1. Одно место ручной клади по сумме трёх измерений (высота, ширина, длина) не более 180 см.

7.3.4.2. Взрослых собак при наличии намордника, короткого поводка, ветеринарного паспорта с отметками о прохождении вакцинации от бешенства, лептоспироза либо о прохождении комплексной вакцинации (при наличии свободного места, без создания помех и дискомфорта пассажирам).

7.3.4.3. средства индивидуальной мобильности, велосипед по сумме трёх измерений (высота, ширина, длина) не более 180 см (при условии, наличия свободного места в транспортном средстве, без создания помех и дискомфорта пассажирам).

7.3.4.4. Провоз ручной клади, количество или размер которой превышает установленную норму бесплатного провоза 120см, осуществляется при наличии билета или проведённой транзакции (оплаты) с карты (в т.ч. банковской).

7.4. Пассажирам запрещается:

7.4.1. Проезжать в транспортном средстве без оплаты проезда.

7.4.2. Проезжать в пачкающей одежде, провозить в составе ручной клади

зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, окисляющие, едкие коррозирующие, ядовитые) вещества, радиоактивные материалы, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров. Перевозка пассажирами оружия и боеприпасов допускается только в случае и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

7.4.3. Курить в салоне.

7.4.4. Находиться в салоне транспортного средства с неупакованным мороженым.

7.4.5. Находиться в салоне в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества.

7.4.6. Повреждать подвижной состав и оборудование, находящееся в салоне.

7.4.7. Самовольно приводить в действие механизмы для открытия дверей, средства пожаротушения, рычаги аварийных люков, кольца аварийных выходов и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров.

7.4.8. Высовываться из окон, помещать ручную кладь на сиденья и загрязнять сиденья.

7.4.9. Отвлекать водителя от управления транспортным средством, снимать водителя на индивидуальные записывающие устройства (аудио и видео), разговаривать с водителем во время движения.

7.4.10. Проезжать по недействительным проездным билетам.

7.4.11. Проезжать по льготному проездному документу или билету, выданному другому лицу.

7.4.12. Провозить ручную кладь, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 180 см, а также длинномерные предметы свыше 190 см (кроме лыж в чехле).

7.4.13. Проезжать на подножках и других элементах кузова транспортных средств, не предназначенных для проезда.

7.4.14. Брать в руки забытые или оставленные неустановленными лицами предметы и вещи. При обнаружении в городском транспорте общего пользования (троллейбуса, автобуса, электробуса) забытых (оставленных) предметов, вещей, документов или каких либо ценностей, а также почувствовав воздействие электрического тока, запаха гари, дыма или огня, пассажир обязан незамедлительно сообщить об этом водителю.

7.4.15. Производить профессиональную фото-, видеосъемку в салонах транспортных средств без разрешения администрации перевозчика.

7.4.16. Нарушать порядок провоза домашних животных, изложенный в пунктах 7.3.1.6 и 7.3.4.2 настоящих Правил.

7.4.17. Передвигаться в салоне на средствах индивидуальной мобильности и само движущихся средствах.

7.4.18. Провозить складные средства индивидуальной мобильности и само движущиеся средства в салоне в несобранном виде.

7.5. Запрещается наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности городского транспорта общего пользования (троллейбуса, автобуса, электробуса), а также на объектах инфраструктуры городского транспорта общего пользования, кроме относящихся к порядку их эксплуатации и (или) наносимых (размещаемых) в рамках исполнения государственного контракта или иного договора, заключенного с перевозчиком.

7.6 При нахождении в транспорте общего пользования пассажирам рекомендуется:

1) уступать места пассажирам с детьми, беременным женщинам, инвалидам и лицам пожилого возраста;

- 2) равномерно размещаться внутри салона;
- 3) быть взаимно вежливыми;
- 4) снимать со спины и плеч рюкзаки, сумки, держать их перед собой.

7.7. Ответственность пассажира:

7.7.1. За безбилетный проезд в соответствии с п. 8.2. Правил пассажиры несут административную ответственность.

7.7.2. За повреждение городского транспорта общего пользования Перевозчика, порчу оборудования и инвентаря, расположенных в нем, отвлечение водителя от управления транспортным средством, приведшим к ДТП, виновные лица несут материальную и иную ответственность в установленном законом порядке.

7.7.3. За несоблюдение правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, в том числе при введении мер по профилактике распространения различных заболеваний (применении средств индивидуальной защиты), при получении транспортных услуг в городском транспорте общего пользования пассажиры несут административную и, в случае предусмотренном законодательством Российской Федерации и города Севастополя, уголовную ответственность.

8. Осуществление контроля за соблюдением настоящих Правил пассажирами, за оплатой проезда, провозом ручной клади и ответственность пассажиров

8.1. Контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил, а также за наличием у пассажиров транспортного средства билетов, прошедших погашение в этих транспортных средствах, в течение всего времени работы городского транспорта общего пользования осуществляется контролером-кассирами билетным и контролерами-ревизорами городского транспорта общего пользования.

8.2. Безбилетным является проезд лица:

8.2.1. Обнаруженного при проверке в транспортном средстве без проездного билета, за исключением лиц, сопровождающих инвалидов первой группы и детей-инвалидов.

8.2.2. Предъявившего проездной билет без отметки о погашении.

8.2.3. Предъявившего поддельный проездной билет.

8.2.4. Предъявившего проездной билет, срок действия которого истек.

8.2.5. Предъявившего СКЕГКС или льготный билет для учащихся, которые не принадлежат этому лицу или срок действия которых истек.

8.2.6. Предъявившего ранее использованный проездной билет.

8.2.7. Предъявившего проездной билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, не имеющего при себе документа, подтверждающего право на предоставление указанного преимущества.

8.2.8. Отказавшегося предъявить проездной документ (билет), подтверждающий факт оплаты проезда.

8.3. Проверка оплаты проезда и провоза ручной клади осуществляется в салоне транспортных средств городского транспорта общего пользования (троллейбуса, автобуса, электробуса).

8.3.1. При предъявлении пассажиром контролеру-ревизору городского транспорта общего пользования для подтверждения факта оплаты проезда проездного билета, указанного в пунктах 8.2.3, 8.2.4, 8.2.6, 8.2.7 настоящих Правил, а также СКЕГКС или льготного билета для учащихся, которые не принадлежат этому лицу или срок действия которых истек, проезд считается не оплаченным. В указанном случае действует пункт 7.2.5 настоящих Правил.

8.3.2. Пассажир, имеющий право на бесплатный или льготный проезд, должен иметь при себе и предъявлять по требованию представителя перевозчика и/или должностного

лица, имеющего право на проверку подтверждения оплаты, документ, подтверждающий право на бесплатный, льготный проезд и документ удостоверяющий личность пассажира, в том числе посредством национального мессенджера МАХ. В случае, если документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд, содержит фотографию его владельца, предъявление пассажиром документа, удостоверяющего личность, не требуется.

8.4. За повреждение транспортного средства городского транспорта общего пользования (троллейбуса, автобуса, электробуса), а также его оборудования и дорожно-эксплуатационного хозяйства (контактные линии и т.п.) ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ. С виновных может быть произведено взыскание ущерба в установленном Законом порядке.

8.5. Нарушение настоящих Правил влечет к привлечению к административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Севастополя. Оплата стоимости проезда, провоза оплачиваемой ручной клади в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.5 настоящих Правил, либо отказ от оплаты не освобождает пассажира от уплаты штрафов за безбилетный проезд и провоз неоплаченного багажа в городском транспорте общего пользования, установленных законодательством города Севастополя об административных правонарушениях.

Полномочия по составлению протоколов и рассмотрению дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 7 Закона города Севастополя от 17 апреля 2015 г. № 130-ЗС «Об административных правонарушениях», возложены на Государственное казенное учреждение города Севастополя «Дирекция по развитию дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя».

9. Обязанности и права контролера-ревизора городского транспорта общего пользования):

9.1. При работе на линии контролер-ревизор городского транспорта общего пользования обязан иметь служебное удостоверение и предъявлять его по первому требованию пассажира, называть свою фамилию.

9.2. При работе на линии контролер-ревизор городского транспорта общего пользования имеет право и обязан:

9.2.1. Осуществлять контроль, в том числе с применением видео- и фотофиксации, за соблюдением пассажирами настоящих Правил, правильностью оплаты проезда и провоза ручной клади.

9.2.2. В случае установления фактов нарушения пассажирами требований настоящих Правил принимать в пределах своих полномочий в отношении лиц, допустивших нарушения, меры, предусмотренные законодательством и пунктами 7.2.5, 8.3.1 настоящих Правил.

9.3. Другие права и обязанности контролера-ревизора определяются его должностной инструкцией.